

Samoborska banka d.d., OIB: 13806526186, Samobor, Trg kralja Tomislava 8, izdaje ove informacije sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ koja se primjenjuje od 25.05.2018. godine.

Podaci o Voditelju obrade osobnih podataka

Samoborska banka d.d., sa sjedištem u Samoboru, Trg kralja Tomislava 8, OIB: 13806526186, matični broj subjekta: 080004291, upisana kod Trgovačkog suda u Zagrebu, internetska stranica: www.sabank.hr, e-mail: riznica1@sabank.hr, kontakt telefon: +385 1 5999 211.

Podaci o Službeniku za zaštitu osobnih podataka

Klijenti se mogu obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka pisanim putem na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, Samobor ili na adresu elektroničke pošte: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@sabank.hr

Kategorije osobnih podataka koje Banka prikuplja i obrađuje

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su nužni za sklapanje ugovora s Bankom, izvršavanje ugovora s Bankom, ispunjenje obveza i ostvarivanja prava ugovornih strana iz ugovora te kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora, kao i za udovoljenje pravnim/regulatornim zahtjevima prema propisima koji uređuju poslovanje Banke i koji obuhvaćaju određene kategorije osobnih podataka (primjerice, identifikacijski podaci, podaci o adresi prebivališta/boravišta, podaci o adresi za slanje pošte, podaci o zaposlenju, podaci o osobnim dokumentima).

Banka vodi evidencije obrade pojedinih osobnih podataka sukladno zakonskim zahtjevima.

Primatelji osobnih podataka

Osobni podaci prosljeđuju se trećim osobama, kao primateljima osobnih podataka, u svrhe obavljanja redovitih poslova Banke, sklapanja i izvršavanja ugovora, ispunjenja obveza i ostvarivanja prava ugovornih strana iz ugovora te izvršavanja regulatornih/zakonskih obveza Banke. Trećim osobama (primateljima osobnih podataka) smatraju se subjekti neophodni za realizaciju prava i obveza vezanih uz ugovor, regulatorna tijela u okviru izvršavanja regulatornih/zakonskih zahtjeva te ostale institucije u skladu s pozitivnim propisima (primjerice, porezna tijela, tijela javne vlasti, zemljišnoknjižni odjeli, javni bilježnici, pravosudan tijela, Hrvatska narodna banka ili druga nadzorna tijela u okvirima njihove nadležnosti).

Banka osobne podatke klijenata ne prenosi u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.

Zakonitost obrade i pravna osnova

Banka osobne podatke ispitanika/klijenata smatra njihovim vlasništvom te se prema njima tako i odnosi. Kako bi Banka mogla pružiti uslugu ispitaniku, a sukladno dolje navedenim zakonitostima, potrebno je obrađivati minimalan set osobnih podataka koji su neophodni za pružanje pojedine bankovne usluge.

U slučaju da Klijent Banci ne dostavi svu dokumentaciju ili odbije dati podatke koji su potrebni za sklapanje i izvršenje ugovora i/ili za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade i/ili izvršavanje službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade, Banka neće zasnovati poslovni odnos ili neće provesti transakciju.

Osobni podaci ispitanika obrađuju se kada je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta:

- a) **Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele sve potrebne radnje prije sklapanja ugovora.**

Osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhu zasnivanja ugovornog odnosa na zahtjev ispitanika i ispunjenja prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije. Obrada ovih podataka traje sve dok postoji potreba utemeljena na ugovornom odnosu, a isti se čuvaju se do isteka roka od (11) jedanaest godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos (sukladno Zakonu o kreditnim institucijama).

b) Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Banke kao voditelja obrade.

Banka temeljem zakona obrađuje osobne podatke ispitanika radi izvršavanja regulatornih/zakonskih obveza Banke. Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke primjerice u svrhu provedbe Zakona o obveznim odnosima, Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o platnom prometu, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Ovršnog zakona, Zakona o parničnom postupku, Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e, Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave) i dr.

Obrada osnovana na nužnosti iz ove točke, traje sve dok postoji pravna obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske i Europske unije i drugim primjenjivim pravom.

c) Ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha.

Privola mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom. Ako se obrada osobnih podataka Klijenta temelji na privoli kao pravnoj osnovi obrade, Klijent može u bilo kojem trenutku povući danu privolu, bez posljedica. Obrada osnovana na privoli traje do opoziva privole ili ostvarenja svrha u koju su podaci bili prikupljeni ili do isteka roka od (11) jedanaest godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos (sukladno Zakonu o kreditnim institucijama).

Povlačenje privole vrijedi od trenutka primitka Banke zahtjeva za povlačenjem privole te ne utječe na zakonitost obrade podataka koja je prethodila prije njezina povlačenja. U slučaju povlačenja privole Banka neće moći ispuniti svrhu u koju je prikupila osobne podatke iz privole.

d) Obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Pod legitimnim interesom podrazumijeva se obrada podataka koja služi kako bi se unaprijedio određeni proces, razvio i unaprijedio određeni proizvod, modernizirale usluge, u svrhe rješavanja sudskih sporova i sl.

e) Obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.**f) Obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.****Prava ispitanika**

Banka osobne podatke obrađuje sukladno pravima ispitanika definiranim unutar Uredbe, a koja su navedena u nastavku:

1. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Banke ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Banka ima obvezu obrisati osobne podatke ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu
- ispitanik uloži prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu
- osobni podaci nezakonito su obrađeni
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze.

2. Pravo na pristup informacijama

Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu od Banke obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama podataka, primateljima ili kategorijama primatelja kojima će osobni podaci biti otkriveni, ako je to moguće predviđenom razdoblju pohrane podataka ili kriterijima korištenim za

utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade podataka, pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu i sl.

3. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo od Banke ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s Bankom.

4. Pravo na prijenos podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Potrebno je uzeti u obzir da se pravo prijenosa odnosi isključivo na osobne podatke ispitanika.

5. Pravo na prigovor/pritužbu

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koje se odnose na njega. U tom slučaju Banka ne može obrađivati podatke. Banka kao voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Vežano uz rješavanje zahtjeva ili prigovora te ostvarivanje prava ispitanika koji se odnose na obradu njegovih osobnih podataka primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ako ispitanik smatra da se Banka ne pridržava Opće uredbe o zaštiti podataka, vežano uz obradu osobnih podataka koja se na njega odnosi, ima pravo podnijeti pritužbu i/ili zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

6. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo tražiti od Banke ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe, kada Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava. Za ostvarivanje svih prava u svezi obrade osobnih podataka Klijenti se mogu obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka pisanim putem na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, Samobor ili na adresu elektroničke pošte: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@sabank.hr.

Banka ispitaniku na zahtjev pruža informacije o poduzetima radnjama koja se odnose na navedena prava, najkasnije u roku od 3 (tri) mjeseca od zaprimanja zahtjeva (ovisno o količini i kompleksnosti zahtjeva). Svi zahtjevi će se pokušati odraditi unutar 1 (jednog) mjeseca te će se rok produžiti za najviše 2 (dva) dodatna mjeseca kada je to nužno. Kada Banka ne postupi po zahtjevu ispitanika najkasnije u roku od 1 (jednog) mjesec od zaprimanja zahtjeva, izvijestit će ispitanika o razlozima nepostupanja po istom. Razlozi za nepostupanje podrazumijevaju postojanje zakonitosti obrade koja Banku onemogućava u postupanju.

Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Banka ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada gore navedenih posebnih kategorija osobnih podataka provodit će se od strane Banke iznimno u sljedećim uvjetima:

- ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka
- obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Banke ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u

okviru prava Europske Unije, Prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika,

- obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca,
- obrada se odnosi na osobne podatke koje je objavio ispitanik,
- obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Banka s posebnom pažnjom štiti osobne podatke djece budući djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Djecom se smatraju osobe mlađe od šesnaest godina.

Postojanje automatiziranog odlučivanja

Odluka o automatskoj obradi podataka može se donijeti sukladno važećim propisima Europske unije ili Republike Hrvatske, radi osiguravanja sigurnosti i pouzdanosti usluga Banke, ako je nužno za sklapanje ili izvršavanja ugovora ili temeljem privole ispitanika.

Izvori osobnih podataka

Banka može dobiti osobne podatke iz različitih izvora. U pravilu, Banka podatke dobiva izravno od samog klijenta odnosno osobe na koju se osobni podaci. Banka dobiva osobne podatke neizravnim putem uslijed korištenja proizvoda ili usluga Banke. Određene podatke Banka sama stvara obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl. Također, Banka može upotrijebiti i podatke o klijentu koji su dostupni ili su učinjeni dostupnima putem javnih izvora (javni registri, internetske aplikacije i sl.).

Sve prikupljene osobne podatke Banka će obrađivati, čuvati i štiti na primjeren način te u dopuštene svrhe, tako da ne dođe do neovlaštenog otkrivanja podataka, otkrivanja podataka neovlaštenim osobama te obrade u nedopuštene svrhe.

Samobor, 25. svibanj 2018. godine